

Benefício Exclusivo para a web
<https://www.hillsagradececonfianca.pt/saudenaopodeesperar-portugal/>

Promoção exclusiva para a <https://www.hillsagradececonfianca.pt/saudenaopodeesperar-portugal/>. Compre algum dos produtos Hills que participam na promoção Campanha “A saúde não pode esperar”, registre o seu recibo/fatura de compra em <https://www.hillsagradececonfianca.pt/saudenaopodeesperar-portugal/> com e poderá obter o seu reembolso. Consulte as condições em baixo.

Promocões, Produtos Participantes e Condições de Reembolso:

1.- Promoção Campanha “A saúde não pode esperar”

| Campanha Hill’s “A saúde não pode esperar” (Reembolso de 1 de junho de 2020 até 31 de outubro de 2020 ou até um máximo de 300 pedidos) | Reembolsos |
|---|------------|
| Produtos Hill’s Prescription Diet de 1,5kg até 7,5 kg (inclui tabuleiros completos de latas ou caixas completas de saquetas) | 10€ |
| Produtos Hill’s Vet Essentials de 1,5kg até 7,5 kg (inclui tabuleiros completos de latas ou caixas completas de saquetas) | 10€ |
| | Reembolsos |
| Produtos Hill’s Prescription Diet a partir de 8 kg | 20€ |
| Produtos Hill’s Vet Essentials a partir de 8 kg | 20€ |

O reembolso só se realizará mediante transferência bancária no prazo máximo de 15 dias úteis partir da data de registo com êxito do recibo/fatura, entendendo-se por data aquela em que o usuário registou todos os dados necessários para tornar a promoção válida.

Será abonada a quantia, segundo a correspondência indicada, aplicando o critério da tabela anterior. Cada participante poderá receber um máximo de 1 único reembolso. Automaticamente serão descartados os recibos/faturas que já tenham sido previamente registados nesta ou noutra promoção. Os recibos/faturas de compra têm de ter sido emitidos por uma clínica veterinária.

Este benefício é pessoal e intransmissível. Em nenhum caso o benefício poderá ser convertido por dinheiro em papel ou outro benefício.

Os participantes dispõem do seguinte número de contacto de apoio ao cliente 21 953 34 90 com o horário de segunda a sexta-feira das 9:00 às 18:00.

Mecânica de Participação.

Os Participantes sem exceção deverão cumprir com as seguintes condições:

Completar o processo de registo em <https://www.hillsagradececonfianca.pt/saudenaopodeesperar-portugal/> e registar o recibo/fatura da compra em <https://www.hillsagradececonfianca.pt/saudenaopodeesperar-portugal/>.

O reembolso é processado unicamente através do microsite <https://www.hillsagradececonfianca.pt/saudenaopodeesperar-portugal/>, completando a informação solicitada e tendo como referência a tabela de Produtos Participantes, peso e quantidade a ser reembolsada de acordo com a tabela anterior. É indispensável que o Participante esteja consciente que no formulário são solicitados os seguintes dados de carácter obrigatório: nome, apelido, CC/BI, IBAN, correio eletrónico, telefone, data de compra, numeração do código de barras EAN 1 de produto Hill’s, dados que são indispensáveis para proceder ao reembolso.

Adicionalmente, e também de forma obrigatória, deverá juntar uma imagem do recibo/fatura de compra. A imagem deverá ser totalmente legível, sendo completamente identificáveis os dados relativos ao número de recibo/fatura, local e data de emissão (esta data deve estar compreendida nos intervalos de tempo que a promoção correspondente está ativa), valor da compra, assim como o produto concreto adquirido. O participante deverá conservar o recibo/fatura de compra até ter recebido o reembolso.

Não será admitido o mesmo recibo/fatura de compra para diferentes reembolsos ou para diferentes promoções.

Uma vez completo o preenchimento do formulário pelo consumidor, anexe a imagem do recibo/fatura de compra. De seguida enviaremos um email, no qual agradecemos a participação, informaremos que os seus dados serão comprovados e que se procederá ao reembolso num prazo máximo de 15 dias úteis a contar da data de registo caso todos os dados estejam corretos.

O Call Center Barcelona da Hill's Pet Nutrition é responsável por validar as participações recebidas confirmando que contêm todos os dados solicitados.

As participações que contenham incidências serão geridas pelo Call Center Barcelona da Hill's Pet Nutrition, que contactará com o consumidor via telefone e/ou por correio eletrónico no prazo máximo de 30 dias úteis desde a participação da Promoção, com o objetivo de corrigir estas mesmas incidências. O consumidor dispõe de um prazo máximo de 10 dias úteis desde o primeiro contacto efetuado pelo Call Center Barcelona para resolver e enviar os dados em falta na sua participação. Decorrido este prazo sem que o consumidor tenha corrigido os dados em falta, se entende que o consumidor desistiu da sua participação na Promoção.

Quem pode participar?

As pessoas físicas maiores de 18 anos que se registem corretamente na web <https://www.hillsagradeceaconfianca.pt/saudenaopodeesperar-portugal/>, que sejam residentes legais no território nacional português (incluindo Arquipélago Autónomo da Madeira e Açores), que possuam uma identificação oficial válida e cumpram com as condições definidas pela Mecânica de Participação (denominados neste documento como Participante ou Participantes).

Disposições Gerais.

- A atividade (no restante documento identificado como Atividade Promocional) consiste em realizar reembolsos de 5€ ou 10€ aos membros do Programa de Fidelização da Hills que durante do período de validade da atividade adquiram os produtos indicados na tabela de **Produtos Participantes e Condições de Reembolso**.
- **Organizador.-** A Cesman, Exportação e Importação, Lda. com sede na Rua Quinta da Piedade, Lote Q/R, Setor VI, Fração AA, Alto do Business Park, 2625-178 Póvoa de Santa Iria, com o NIF 501879625, (doravante, "Cesman" ou o "Organizador") está a organizar uma promoção a nível nacional com a finalidade de oferecer um incentivo para o consumo dos seus produtos Hill's (doravante, a promoção). Importante, a participação nesta atividade para se inscrever no site da Promoção implica o conhecimento e aceitação dos termos e condições deste documento.
- A promoção será realizada através da entidade comercial Call Center Barcelona- Madrid S.L. (doravante, "Call Center Barcelona" ou "Empresa Organizadora"), com sede em Paseo de Gracias 87, 6to piso, 08008 Barcelona, Espanha e com o NIF B-64722572, responsável pela gestão da presente Promoção.
- Está expressamente definido que a possibilidade de participar nesta atividade finaliza no dia 31 de dezembro de 2020 ou até fim de existências.
- O Organizador reserva-se o direito de estabelecer ou pronunciar-se sobre as situações ou circunstâncias que não estejam expressamente previstas nestas bases e condições, reservando-se a si mesmo o direito de cancelar, suspender ou modificar esta Atividade Promocional por circunstâncias não previstas que sejam alheias à vontade do Organizador, aclarando-se que, qualquer modificação será ajustada à legislação vigente na matéria devidamente comunicada aos Participantes.
- **Reserva de direitos. Não podem participar nesta Atividade Promocional** empregados, familiares de primeiro grau ou administradores da Hill's Pet Nutrition e da Cesman ou empresas relacionadas; assim como nenhuma empresa que esteja direta ou indiretamente relacionada com a promoção. // O Organizador reserva-se no direito de dar baixa daqueles usurários que estejam a fazer um mau uso da participação na Atividade Promocional, realizem atos fraudulentos ou que prejudique outros Participantes. No caso do Organizador ou qualquer entidade que esteja ligada profissionalmente a esta Atividade Promocional detenham qualquer anomalia ou suspeitem que um Participante esteja a impedir o normal funcionamento da Atividade Promocional, ou está a promover qualquer ato fraudulento que impeçam a transparência da Atividade Promocional, o Organizador reserva-se o direito de dar baixa ou até retirar o reembolso de forma automática a qualquer Participante que tenha beneficiado de forma direta ou indireta deste tipo de ação fraudulenta, podendo até exercer todas as ações civis ou penais que possam corresponder. Neste sentido, o Organizador declara que está habilitado dos mecanismos e suportes tecnológicos idóneos para detetar qualquer possível ação fraudulenta, anómala ou dolosa que pretenda alterar a participação normal na presente Atividade Promocional.
- O Organizador exclui qualquer responsabilidade por falhas ou incidentes em sistemas de telecomunicações que impeçam o acesso ou operem o funcionamento normal no site desta Atividade Promocional; sendo também isentos de qualquer responsabilidade por danos de qualquer origem que possam estar relacionadas com falhas temporárias ou do funcionamento normal das redes de telecomunicações. Também não é responsável por problemas de transmissão de dados imputáveis ao mesmo
- Iguualmente, o Organizador fica excluído de qualquer responsabilidade se, por um motivo de força maior, por acontecimentos alheios à sua vontade ou por causas justificadas, for forçado a cancelar, acordar, prorrogar, propor a presente Atividade Promocional ou modificar as suas condições não podendo exigir-se-lhe responsabilidades por estes motivos.
- O Organizador reserva-se o direito de não conceder o reembolso no caso de ter motivos razoáveis que o façam crer que um Participante infringiu qualquer destes termos e condições. O Organizador reserva-se o direito de eliminar quem cometa fraude ou tente fazê-lo. Não obstante, de nenhum modo será responsável perante os Participantes por fraudes que tenham sido cometidas.
- O Organizador reserva-se o direito de realizar alterações ou adicionar anexos sucessivos à mecânica e ao incentivo da presente Atividade Promocional sempre que as mesmas estejam justificadas ou não prejudiquem os Participantes, e em qualquer caso serão devidamente comunicadas.
- No caso desta Atividade Promocional não se possa realizar, seja por fraudes detetadas, erros técnicos, ou qualquer outro motivo que não esteja sobre o controlo do Organizador e que afete o desenvolvimento da mesma, o Organizador reserva-se o direito de cancelar, modificar, ou suspender, sem que os Participantes possam exigir qualquer responsabilidade ao Organizador.
- O Organizador não se responsabiliza pelo atraso na entrega dos reembolsos nos casos em que o Participante não facultou os dados corretos ou completos.
- **Política de privacidade.-** Em conformidade com o disposto na Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, sobre a Proteção de Dados Pessoais e Garantia de Direitos Digitais (LOPDGDD) e Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativamente à proteção de pessoas físicas em relação ao processamento de dados pessoais, os dados serão recolhidos pelo organizador com sede no Alto Business Park, Rua Quinta da Piedade, Lote Q/R, Setor VI, Fração AA, 2625-178 Póvoa de Santa Iria ou com sede na Calle Quintanavides, 19. Edifício 4, 4ª planta 28050 Madrid. O objetivo do processamento dos seus dados é gerir a sua participação no Programa, incluindo, se aplicável, a entrega de prémios ou outros

incentivos. Além disso, somente se o participante aceitar, os seus dados podem ser processados para lhe enviar, via eletrónica, informações comerciais e de publicidade. Os dados pessoais que vão ser objeto de tratamento são dados de identificação, como nome, apelido, ID, código postal, telefone, email, nome da clínica onde adquiriu os produtos da Hill's e em alguns casos, dependendo da atividade promocional, também pode ser solicitado dados da sua conta bancária. Em conformidade com o disposto no artigo 7.º do Regulamento da UE 2016/679, de 27 de abril, relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), ao aceitar voluntariamente participar neste Programa, aceita, consequentemente, os seus termos e condições e consente em prosseguir com o tratamento indicado acima. Os seus dados pessoais serão guardados enquanto se mantiver registado no Programa. No entanto, se o participante tiver interesse em cancelar o envio de informações comerciais e de publicidade todos os seus dados pessoais necessários para enviar informações comerciais e de publicidade apenas serão guardados até que a parte interessada faça o cancelamento das comunicações comerciais. Os dados não serão comunicados a terceiros, exceto se existir alguma obrigação legal. O Organizador contratará a prestação de serviços terceiros com o objetivo de realizar algumas atividades necessárias para o programa, a título de exemplo e não limitativo, nos seguintes setores: agências de publicidade, empresas prestadoras de serviços de tecnologia, empresas prestadoras de serviços de informática, empresas de gestão e manutenção de infraestrutura, entidades bancárias e empresas de serviços jurídicos e notariais. Decisões automatizadas não serão tomadas ou perfis serão desenvolvidos. O fornecimento dos seus dados é obrigatório para a gestão do seu registo no Programa e participação nas diferentes atividades promocionais. Se recusar fornecê-los não pode participar. Qualquer comunicação falsa dos dados pessoais dará direito ao Organizador a desqualificar o vencedor e poder dispor do prémio conforme julgar apropriado. A qualquer momento pode retificar, cancelar, limitar ou excluir o processamento dos seus dados enviando uma comunicação por escrito ao Organizador com sede no Alto Business Park, Rua Quinta da Piedade, Lote Q/R, Setor VI, Fração AA, 2625-178 Póvoa de Santa Iria ou pelo e-mail cesman@cesman.pt ou ainda para Calle Quintanavides, 19. Edifício 4, 4ª planta 28050 Madrid ou através do e-mail atencioncliente@colpal.com. O Organizador estabelecerá todas as medidas de índole técnica e de organização necessárias para a segurança dos seus dados pessoais na forma legal prevista. Sem prejuízo, poderá contactar a Comissão Nacional de Proteção de Dados para qualquer dúvida sobre o tema na Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa; telefone +351 213928400; e-mail: geral@cnpd.pt ou em www.cnpd.pt

● **Legislação aplicável:** Tanto o Programa Hill's Agradece a Confiança como as suas atividades promocionais serão regidos pela legislação portuguesa vigente. Todos os conflitos que surjam na aplicação destes termos e condições e entre os participantes e a interpretação das bases atuais estabelecidas pela Hill's, serão resolvidos no Tribunal competente.