

## Benefício Exclusivo para a web [www.hillsagradececonfianca.pt](http://www.hillsagradececonfianca.pt)

Promoção exclusiva para a web [www.hillsagradececonfianca.pt](http://www.hillsagradececonfianca.pt). Adquirir um dos produtos Hills da gama Vet Essentials ou Prescription Diet que participa na promoção, registre o seu recibo/fatura de compra em [www.hillsagradececonfianca.pt](http://www.hillsagradececonfianca.pt) com o código do cupão da promoção correspondente e poderá obter o seu reembolso.

Consulte as condições em baixo.

### Promoções, Produtos Participantes e Condições de Reembolso:

#### 1.- Promoção Hill's Agradece a Confiança – Quick Reco

<b>Campanha Hill's Agradece a Confiança (Reembolso de 1 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021 ou até fim de existências)</b>	<b>Reembolsos</b>
Produtos Hill's Prescription Diet de 1,5kg até 7,5 kg	5€
Productos Hill's Vet Essentials de 1,5kg até 7,5 kg	5€
Produtos Hill's Prescription Diet a partir de 8 kg	10€
Produtos Hill's Vet Essentials a partir de 8 kg	10€

O reembolso só se realizará mediante transferência bancária no prazo máximo de 15 dias úteis a partir da data de registo com êxito do recibo/fatura, entendendo-se por data aquela em que o usuário registou todos os dados necessários para tornar a promoção válida.

Será abonada a quantia, segundo a correspondência indicada, aplicando o critério da tabela anterior. Cada participante poderá receber um máximo de 5 reembolsos por participante. Automaticamente serão descartados os recibos/faturas que já tenham sido registados nesta ou noutra promoção ou aquelas faturas/recibos que constituam o 6º pedido de reembolso. Os recibos/faturas têm que ter sido emitidos por uma clínica veterinária.

Este benefício é pessoal e intransmissível. Em nenhum caso o benefício poderá ser convertido por dinheiro em papel ou outro benefício.

#### **Mecânica de Participação.**

Os Participantes sem exceção deverão cumprir com as seguintes condições:

- Completar o processo de registo em [www.hillsagradececonfianca.pt](http://www.hillsagradececonfianca.pt) e registar o recibo/fatura da compra em [www.hillsagradececonfianca.pt](http://www.hillsagradececonfianca.pt) com o cupão da promoção correspondente.
- O reembolso é processado unicamente através do microsite [www.hillsagradececonfianca.pt](http://www.hillsagradececonfianca.pt), completando a informação solicitada e tendo como referência a tabela de Produtos Participantes, peso e quantidade a ser reembolsada de acordo com as tabelas anteriores. É indispensável que o Participante esteja consciente que no formulário são solicitados os seguintes dados de carácter obrigatório: nome, número do cupão de reembolso, apelido, CC/BI, IBAN, correio eletrónico,

telefone, data de compra, numeração do código de barras EAN 1 de produto Hill's, dados que são indispensáveis para proceder ao reembolso.

- Adicionalmente, e também de forma obrigatória, deverá juntar uma imagem do recibo/fatura de compra. A imagem deverá ser totalmente legível, sendo completamente identificáveis os dados relativos ao número de recibo/fatura, local e data de emissão (esta data deve estar compreendida nos intervalos de tempo que a promoção correspondente está ativa), valor da compra, assim como o produto concreto adquirido. O participante deverá conservar o recibo/fatura de compra até ter recebido o reembolso.
- Não será admitido o mesmo recibo/fatura de compra para diferentes reembolsos ou para diferentes promoções.
- Uma vez completo o preenchimento do formulário pelo consumidor, anexe a imagem do recibo/fatura de compra e o cupão da promoção. De seguida enviaremos um email, no qual agradecemos a participação, informaremos que os seus dados serão comprovados e que se procederá ao reembolso num prazo máximo de 15 dias úteis a contar da data de registo caso todos os dados estejam corretos.
- O Call Center Barcelona da Hill's Pet Nutrition é responsável por validar as participações recebidas confirmando que contêm todos os dados solicitados, e que estão acompanhados da imagem do recibo/fatura de compra correspondente e que correspondem à mesma clínica veterinária que lhe entregou o cupão.
- As participações que contenham incidências serão geridas pelo Call Center Barcelona da Hill's Pet Nutrition ou pela Cesman Lda, que contactará com o consumidor via telefone e/ou por correio eletrónico no prazo máximo de 30 dias úteis desde a participação da Promoção, com o objetivo de corrigir estas mesmas incidências. O consumidor dispõe de um prazo máximo de 10 dias úteis desde o primeiro contacto efetuado pelo Call Center Barcelona ou pela Cesman Lda para resolver e enviar os dados em falta na sua participação. Decorrido este prazo sem que o consumidor tenha corrigido os dados em falta, se entende que o consumidor desistiu da sua participação na Promoção

### **Quem pode participar?**

As pessoas físicas maiores de 18 anos que se registem corretamente na web [www.hillsagradeceaconfianca.pt](http://www.hillsagradeceaconfianca.pt), que sejam residentes legais no território nacional português (incluindo Arquipélago Autónomo da Madeira e Açores), que possuam uma identificação oficial válida e cumpram com as condições definidas pela Mecânica de Participação (denominados neste documento como Participante ou Participantes).

### **Disposições Gerais**

• A atividade (no restante documento identificado como Atividade Promocional) consiste em realizar reembolsos de 5€ ou 10€ aos membros do Programa de Fidelização da Hills que durante do período de validade da atividade adquiram os produtos indicados na tabela de **Produtos Participantes e Condições de Reembolso**.

• **Organizador.**- A Cesman, Exportação e Importação, Lda. com sede na Rua Quinta da Piedade, Lote Q/R, Setor VI, Fração AA , Alto do Business Park, 2625-178 Póvoa de Santa Iria, com o NIF 501879625, (doravante, "Cesman" ou o "Organizador") está a organizar uma promoção a nível nacional com a finalidade de oferecer um incentivo para o consumo dos seus produtos Hill's (doravante, a promoção). Importante, a participação nesta atividade para se inscrever no site da Promoção implica o conhecimento e aceitação dos termos e condições deste documento.

- A promoção será realizada através da entidade comercial Call Center Barcelona- Madrid S.L. (doravante, “Call Center Barcelona” ou “Empresa Organizadora”), com sede em Paseo de Gracías 87, 6to piso, 08008 Barcelona, Espanha e com o NIF B-64722572, responsável pela gestão da presente Promoção.
- Está expressamente definido que a possibilidade de participar nesta atividade finaliza no dia 31 de dezembro de 2021 ou até fim de existências.
- O Organizador reserva-se o direito de estabelecer ou pronunciar-se sobre as situações ou circunstâncias que não estejam expressamente previstas nestas bases e condições, reservando-se a si mesmo o direito de cancelar, suspender ou modificar esta Atividade Promocional por circunstâncias não previstas que sejam alheias à vontade do Organizador, aclarando-se que, qualquer modificação será ajustada à legislação vigente na matéria devidamente comunicada aos Participantes.
- **Reserva de direitos.** Não podem participar nesta Atividade Promocional empregados, familiares de primeiro grau ou administradores da Hill’s Pet Nutrition e da Cesman ou empresas relacionadas; assim como nenhuma empresa que esteja direta ou indiretamente relacionada com a promoção. // O Organizador reserva-se no direito de dar baixa daqueles usuários que estejam a fazer um mau uso da participação na Atividade Promocional, realizem atos fraudulentos ou que prejudique outros Participantes. No caso do Organizador ou qualquer entidade que esteja ligada profissionalmente a esta Atividade Promocional detenham qualquer anomalia ou suspeitem que um Participante esteja a impedir o normal funcionamento da Atividade Promocional, ou está a promover qualquer ato fraudulento que impeçam a transparência da Atividade Promocional, o Organizador reserva-se o direito de dar baixa ou até retirar o reembolso de forma automática a qualquer Participante que tenha beneficiado de forma direta ou indireta deste tipo de ação fraudulenta, podendo até exercer todas as ações civis ou penais que possam corresponder. Neste sentido, o Organizador declara que está habilitado dos mecanismos e suportes tecnológicos idóneos para detetar qualquer possível ação fraudulenta, anómala ou dolosa que pretenda alterar a participação normal na presente Atividade Promocional.
- O Organizador exclui qualquer responsabilidade por falhas ou incidentes em sistemas de telecomunicações que impeçam o acesso ou operem o funcionamento normal no site desta Atividade Promocional; sendo também isentos de qualquer responsabilidade por danos de qualquer origem que possam estar relacionadas com falhas temporárias ou do funcionamento normal das redes de telecomunicações. Também não é responsável por problemas de transmissão de dados imputáveis ao mesmo
- Igualmente, o Organizador fica excluído de qualquer responsabilidade se, por um motivo de força maior, por acontecimentos alheios à sua vontade ou por causas justificadas, for forçado a cancelar, acordar, prorrogar, propor a presente Atividade Promocional ou modificar as suas condições não podendo exigir-se-lhe responsabilidades por estes motivos.
- O Organizador reserva-se o direito de não conceder o reembolso no caso de ter motivos razoáveis que o façam crer que um Participante infringiu qualquer destes termos e condições. O Organizador reserva-se o direito de eliminar quem cometa fraude ou tente fazê-lo. Não obstante, de nenhum modo será responsável perante os Participantes por fraudes que tenham sido cometidas.
- O Organizador reserva-se o direito de realizar alterações ou adicionar anexos sucessivos à mecânica e ao incentivo da presente Atividade Promocional sempre que as mesmas estejam justificadas ou não prejudiquem os Participantes, e em qualquer caso serão devidamente comunicadas.
- No caso desta Atividade Promocional não se possa realizar, seja por fraudes detetadas, erros técnicos, ou qualquer outro motivo que não esteja sobre o controlo do Organizador e que afete o desenvolvimento da mesma, o Organizador reserva-se o direito de cancelar, modificar, ou suspender, sem que os Participantes possam exigir qualquer responsabilidade ao Organizador.
- O Organizador não se responsabiliza pelo atraso na entrega dos reembolsos nos casos em que o Participante não facultou os dados corretos ou completos.

● **Política de privacidade.**- Em conformidade com o disposto na Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, sobre a Proteção de Dados Pessoais e Garantia de Direitos Digitais (LOPDGDD) e Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativamente à proteção de pessoas físicas em relação ao processamento de dados pessoais, os dados serão recolhidos pelo organizador com sede no Alto Business Park, Rua Quinta da Piedade, Lote Q/R, Setor VI, Fração AA, 2625-178 Póvoa de Santa Iria ou com sede na Calle Quintanavides, 19. Edifício 4, 4ª planta 28050 Madrid. O objetivo do processamento dos seus dados é gerir a sua participação no Programa, incluindo, se aplicável, a entrega de prémios ou outros incentivos. Além disso, somente se o participante aceitar, os seus dados podem ser processados para lhe enviar, via eletrónica, informações comerciais e de publicidade. Os dados pessoais que vão ser objeto de tratamento são dados de identificação, como nome, apelido, ID, código postal, telefone, email, nome da clínica onde adquiriu os produtos da Hill's e em alguns casos, dependendo da atividade promocional, também pode ser solicitado dados da sua conta bancária. Em conformidade com o disposto no artigo 7.º do Regulamento da UE 2016/679, de 27 de abril, relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), ao aceitar voluntariamente participar neste Programa, aceita, conseqüentemente, os seus termos e condições e consente em prosseguir com o tratamento indicado acima. Os seus dados pessoais serão guardados enquanto se mantiver registado no Programa. No entanto, se o participante tiver interesse em cancelar o envio de informações comerciais e de publicidade todos os seus dados pessoais necessários para enviar informações comerciais e de publicidade apenas serão guardados até que a parte interessada faça o cancelamento das comunicações comerciais. Os dados não serão comunicados a terceiros, exceto se existir alguma obrigação legal.

O Organizador contratará a prestação de serviços terceiros com o objetivo de realizar algumas atividades necessárias para o programa, a título de exemplo e não limitativo, nos seguintes setores: agências de publicidade, empresas prestadoras de serviços de tecnologia, empresas prestadoras de serviços de informática, empresas de gestão e manutenção de infraestrutura, entidades bancárias e empresas de serviços jurídicos e notariais. Decisões automatizadas não serão tomadas ou perfis serão desenvolvidos. O fornecimento dos seus dados é obrigatório para a gestão do seu registo no Programa e participação nas diferentes atividades promocionais. Se recusar fornecê-los não pode participar. Qualquer comunicação falsa dos dados pessoais dará direito ao Organizador a desqualificar o vencedor e poder dispor do prémio conforme julgar apropriado. A qualquer momento pode retificar, cancelar, limitar ou excluir o processamento dos seus dados enviando uma comunicação por escrito ao Organizador com sede no Alto Business Park, Rua Quinta da Piedade, Lote Q/R, Setor VI, Fração AA, 2625-178 Póvoa de Santa Iria ou pelo e-mail [cesman@cesman.pt](mailto:cesman@cesman.pt) ou ainda para Calle Quintanavides, 19. Edifício 4, 4ª planta 28050 Madrid ou através do e-mail [atencionclientehills@colpal.com](mailto:atencionclientehills@colpal.com). O Organizador estabelecerá todas as medidas de índole técnica e de organização necessárias para a segurança dos seus dados pessoais na forma legal prevista. Sem prejuízo, poderá contactar a Comissão Nacional de Proteção de Dados para qualquer dúvida sobre o tema na Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa; telefone +351 213928400; e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt) ou em [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

● **Legislação aplicável:** Tanto o Programa Hill's Agradece a Confiança como as suas atividades promocionais serão regidos pela legislação portuguesa vigente. Todos os conflitos que surjam na aplicação destes termos e condições e entre os participantes e a interpretação das bases atuais estabelecidas pela Hill's, serão resolvidos no Tribunal competente.